

FICHA REUNIÓN N° 64

Medio de la reunión: Microsoft Teams

Objetivo: Socializar novedades relacionadas con el funcionamiento del aplicativo SNFT, revisar contingencias recientes y definir acciones de mejora para garantizar el cumplimiento de los indicadores.

Fecha: jueves, 14 de mayo 2025.

Hora inicio: 4:00 p. m.

Hora finalización: 5:00 p. m.

Enlace grabación: [Resumen: Reunión prioritaria lineamientos TIC 14 may](#)

Objetivo: Socializar novedades relacionadas con el funcionamiento del aplicativo SNFT, revisar contingencias recientes y definir acciones de mejora para garantizar el cumplimiento de los indicadores.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La coordinadora Sandra Patricia Ospina Suárez agradece la presencia de los asistentes, destacando que aunque la reunión fue convocada de manera intempestiva, obedece a la urgencia de abordar situaciones recientes que afectan directamente el funcionamiento del aplicativo SNFT. Se resalta la importancia de actuar con prontitud, precisión y en un marco de colaboración y respeto.

Novedades del aplicativo SNFT

Se compartieron dificultades técnicas presentadas durante la última semana que han impactado el proceso de carga de datos y el flujo de información. Se hace énfasis en la necesidad de asegurar que la información reportada esté debidamente validada, para evitar errores que puedan generar inconformidades entre los usuarios o afectar la imagen institucional.

Se invita al equipo a mantener una comunicación respetuosa, clara y empática con los territorios. Se reitera que la misión del equipo es brindar tranquilidad, orientar de manera adecuada y construir soluciones conjuntas. Se recuerda la importancia de ofrecer respuestas argumentadas, sin generar tensiones innecesarias.

Se informa sobre la programación de reuniones clave:

- **23 de mayo:** encuentro con facilitadores para explicar novedades y resolver inquietudes.

- Reuniones internas con metodólogos y facilitadores, en las que se aplicarán estrategias denominadas "Plan A, B y C" para afrontar la situación actual mientras se estabiliza el sistema.
- **Jueves de conocimiento:** espacio habitual que se mantendrá para socializar avances y compartir información con el equipo ampliado.

Se alerta sobre el bajo nivel de cumplimiento de los dos indicadores claves del proceso:

- Indicador de reuniones de Consejo Ejecutivo: a la fecha solo se han realizado 65 de las 85 previstas.
- Avance en metas técnicas y administrativas en las regiones.
Se recuerda la reunión programada con los directores regionales para validar estrategias y fortalecer los niveles de ejecución.

Los asistentes expresan su respaldo y disposición para ejecutar las orientaciones brindadas. No se reportan preguntas adicionales. Se hace énfasis en mantener la comunicación activa para evitar desinformación y prevenir situaciones de estrés innecesarias entre facilitadores y metodólogos.

Se reitera el compromiso institucional con el servicio y la mejora continua. La reunión finaliza con agradecimientos por parte de Sandra Patricia Ospina Suárez y demás participantes.

- Se enfatizó el valor del trabajo en equipo y el rol de servicio de todos los integrantes.
- Se mantendrá un canal de comunicación fluido y formal para evitar confusiones, especialmente vía WhatsApp.
- Se programarán acciones pedagógicas con metodólogos y facilitadores para manejar adecuadamente la situación actual.

